

# ASSURANCE VOYAGE VIVATOURS



## LE RESUME DE VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE VOYAGE

(Produit « Assurance Voyage Vivatours » n°9094)



### VOS GARANTIES

- ASSISTANCE RAPATRIEMENT
- + BAGAGES



### VOTRE NUMERO DE CONTRAT PERSONNEL

9094

### VOUS ETES AMENES A FAIRE VALOIR VOS GARANTIES D'ASSURANCE APRES VOTRE VOYAGE ?

Pour bénéficier des prestations d'assurance bagages, vous devez nous envoyer votre déclaration de sinistre dans les cinq jours ouvrés suite à votre retour de voyage.



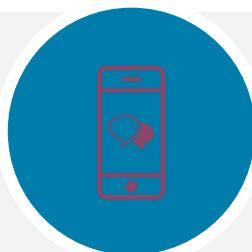
### VOUS AVEZ BESOIN D'UNE ASSISTANCE DURANT VOTRE SEJOUR ?

Pour bénéficier des garanties d'assistance du présent contrat, il est IMPERATIF de contacter les services publics de secours dans un premier temps et de contacter ensuite le plateau d'assistance préalablement à toute intervention, ou initiative personnelle afin d'obtenir un numéro de dossier qui, seul, justifiera une prise en charge.

#### QUI CONTACTER ?

##### ASSUREVER

Service Gestion Clients  
TSA 52216 - 18039 BOURGES CEDEX  
Tél. : +33 1 73 03 41 01  
Mail : [gestion@assurever.com](mailto:gestion@assurever.com)



#### QUI CONTACTER ? 24h/24 - 7j/7

**MUTUAIDE Assistance**  
Tél. : +33 1 55 98 88 17

N° de contrat à communiquer : **9094**

**VIVATOURS**

### VIVATOURS

2 rue Camille Desmoulins  
92300 LEVALLOIS PERRET  
+33(0)1 40 85 86 87  
<http://vivatours.fr/destinations/>



## VOS GARANTIES EN SYNTHESE

PRESTATIONS	MONTANTS TTC maximum / personne
	<b>BAGAGES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport           <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ <i>Franchise</i></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 800 € / personne et 1 600 € / événement</li> <li>• 38 € / dossier</li> </ul>
	<b>ASSISTANCE AUX PERSONNES EN CAS DE MALADIE OU DE BLESSURE LORS D'UN VOYAGE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport / Rapatriement</li> <li>• Retour des membres de la famille ou d'un ou de deux accompagnant(s) assuré(s) ou</li> <li>• Présence hospitalisation           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport</li> <li>• Hébergement</li> </ul> </li> <li>• Prolongation de séjour d'un accompagnant bénéficiaire si hospitalisation</li> <li>• Accompagnement de vos enfants de moins de 18 ans</li> <li>• Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille</li> <li>• Retour anticipé en cas d'hospitalisation de la personne en charge de la garde d'un enfant ou du remplaçant professionnel</li> <li>• Remboursement des frais médicaux à l'étranger et avance des frais d'hospitalisation à l'étranger           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europe et Bassin Méditerranéen</li> <li>• Reste du monde</li> </ul> </li> <li>↳ <i>Franchise pour les frais médicaux</i></li> <li>• Remboursement des soins dentaires d'urgence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais réels</li> <li>• Billet retour + taxi</li> <li>• Billet aller-retour + taxi</li> <li>• 80 € / nuit (7 nuits maximum)</li> <li>• 80 € / nuit (4 nuits maximum)</li> <li>• Hôtesse ou billet aller-retour</li> <li>• Billet retour + taxi</li> <li>• Billet retour + taxi</li> <li>• 30 500 € / personne</li> <li>• 75 000 € / personne</li> <li>• 46 € / personne / événement</li> <li>• 160 € / personne</li> </ul>
	<b>ASSISTANCE EN CAS DE DECES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport du défunt vers le lieu des obsèques</li> <li>• Frais de cercueil ou d'urne</li> <li>• Retour des membres de la famille ou d'un ou de deux accompagnant(s) assuré(s)</li> <li>• Retour anticipé en cas de décès d'un membre de votre famille, de la personne en charge de la garde d'enfant ou du remplaçant professionnel</li> <li>• Formalités décès           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport</li> <li>• Hébergement</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais réels</li> <li>• 1 500 € / personne</li> <li>• Billet retour + taxi</li> <li>• Billet retour + taxi</li> <li>• Billet aller-retour</li> <li>• 80 € / nuit (2 nuits maximum)</li> </ul>
	<b>ASSISTANCE VOYAGE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations Voyage</li> <li>• Avance de la caution pénale à l'étranger</li> <li>• Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger</li> <li>• Retour anticipé en cas de sinistre au domicile</li> <li>• Frais de recherche, de secours en mer et en montagne</li> <li>• Frais de secours sur pistes balisées</li> <li>• Transmission de messages urgents</li> <li>• Envoi de médicaments à l'étranger</li> <li>• Assistance et avance de fonds en cas de vol, perte ou destruction des papiers d'identité ou moyens de paiement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 300 € / personne</li> <li>• 1 500 € / personne</li> <li>• Billet retour + taxi</li> <li>• 1 500 € / personne</li> <li>• 1 500 € / personne</li> <li>• Frais d'expédition</li> <li>• 1 500 € / personne</li> </ul>
	<b>ASSISTANCE PROTECTION SANITAIRE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléconsultation avant départ</li> <li>• Rapatriement médical dans le cadre d'épidémie ou de pandémie</li> <li>• Retour impossible</li> <li>• Frais hôteliers suite à retour impossible</li> <li>• Frais hôteliers suite à mise en quarantaine</li> <li>• Frais médicaux hors du pays de résidence suite à maladie contractée en cas d'épidémie ou de pandémie           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Europe et Bassin Méditerranéen</li> <li>• Reste du monde</li> </ul> </li> <li>↳ <i>Franchise</i></li> <li>• Prise en charge d'un forfait téléphonique local</li> <li>• Soutien psychologique suite mise en quarantaine</li> <li>• Valise de secours</li> <li>• Aide-ménagère</li> <li>• Livraison de courses ménagères</li> <li>• Soutien psychologique suite à rapatriement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 appel</li> <li>• Frais réels</li> <li>• 1 000 € maximum par personne et 50 000 € maximum par groupe</li> <li>• Frais d'hôtel 150 € / nuit (maximum 14 nuits)</li> <li>• Frais d'hôtel 150 € / nuit (maximum 14 nuits)</li> <li>• 30 500 € / personne</li> <li>• 75 000 € / personne</li> <li>• 46 € / personne / événement</li> <li>• Jusqu'à 80 €</li> <li>• 6 entretiens par événement</li> <li>• 100 € maximum par personne et 350 € maximum par famille</li> <li>• 15 heures réparties sur 4 semaines</li> <li>• 15 jours maximum et 1 livraison par semaine</li> <li>• 6 entretiens par événement</li> </ul>

**Les Conditions Générales complètes sont disponibles sur simple demande à votre agent de voyages.**



TSA 72218  
18039 BOURGES CEDEX  
Tél : 01 73 03 41 01  
[www.assurever.com](http://www.assurever.com)

S.A. au capital de 41 320 € - RCS Paris B 384.706.941  
Société de courtage et de gestion d'assurance immatriculée à l'ORIAS  
sous le n°07 028 567 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))  
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 9



**ASSUREVER**  
assure vos voyages