

# ASSURANCE VOYAGE VIVATOURS



## LE RESUME DE VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE VOYAGE

(Produit « Assurance Voyage Vivatours » n°9094)



### VOS GARANTIES

☒ ASSISTANCE RAPATRIEMENT  
+ BAGAGES



### VOTRE NUMERO DE CONTRAT PERSONNEL

9094

VOUS ETES AMENES A FAIRE VALOIR  
VOS GARANTIES D'ASSURANCE APRES  
VOTRE VOYAGE ?

Pour bénéficier des prestations d'assurance bagages,  
vous devez nous envoyer votre déclaration de sinistre  
dans les cinq jours ouvrés suite à votre retour de  
voyage.

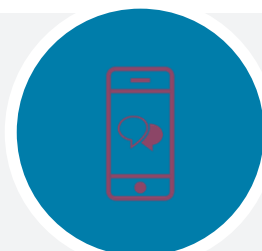


VOUS AVEZ BESOIN D'UNE ASSISTANCE  
DURANT VOTRE SEJOUR ?

Pour bénéficier des garanties d'assistance du présent  
contrat, il est IMPERATIF de contacter les services  
publics de secours dans un premier temps et de  
contacter ensuite le plateau d'assistance  
préalablement à toute intervention, ou initiative  
personnelle afin d'obtenir un numéro de dossier qui,  
seul, justifiera une prise en charge.

### QUI CONTACTER ?

**ASSUREVER**  
Service Gestion Clients  
TSA 52216 - 18039 BOURGES CEDEX  
Tél. : +33 1 73 03 41 01  
Mail : [gestion@assurever.com](mailto:gestion@assurever.com)



### QUI CONTACTER ? 24h/24 – 7j/7

**MUTUAIDE Assistance**  
Tél. : +33 1 55 98 88 17

N° de contrat à communiquer : **9094**

# VIVATOURS

## VIVATOURS

2 rue Camille Desmoulins  
92300 LEVALLOIS PERRET  
+33(0)1 40 85 86 87

<http://vivatours.fr/destinations/>



## VOS GARANTIES EN SYNTHESE

PRESTATIONS	MONTANTS TTC maximum / personne
<b>BAGAGES</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport ↳ <i>Franchise</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 800 € / personne et 1 600 € / événement</li><li>• 38 € / dossier</li></ul>
<b>ASSISTANCE AUX PERSONNES EN CAS DE MALADIE OU DE BLESSURE LORS D'UN VOYAGE</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Transport / Rapatriement</li><li>• Retour des membres de la famille ou d'un ou de deux accompagnant(s) assuré(s) ou</li><li>• Présence hospitalisation<ul style="list-style-type: none"><li>• Transport</li><li>• Hébergement</li></ul></li><li>• Prolongation de séjour d'un accompagnant bénéficiaire si hospitalisation</li><li>• Accompagnement de vos enfants de moins de 18 ans</li><li>• Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille</li><li>• Retour anticipé en cas d'hospitalisation de la personne en charge de la garde d'un enfant ou du remplaçant professionnel</li><li>• Remboursement des frais médicaux à l'étranger et avance des frais d'hospitalisation à l'étranger<ul style="list-style-type: none"><li>• Europe et Bassin Méditerranéen</li><li>• Reste du monde</li></ul></li><li>↳ <i>Franchise pour les frais médicaux</i></li><li>• Remboursement des soins dentaires d'urgence</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frais réels</li><li>• Billet retour + taxi</li><li>• Billet aller-retour + taxi</li><li>• 80 € / nuit (7 nuits maximum)</li><li>• 80 € / nuit (4 nuits maximum)</li><li>• Hôtesse ou billet aller-retour</li><li>• Billet retour + taxi</li><li>• Billet retour + taxi</li><li>• 30 500 € / personne</li><li>• 75 000 € / personne</li><li>• 46 € / personne / événement</li><li>• 160 € / personne</li></ul>
<b>ASSISTANCE EN CAS DE DECES</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Transport du défunt vers le lieu des obsèques</li><li>• Frais de cercueil ou d'urne</li><li>• Retour des membres de la famille ou d'un ou de deux accompagnant(s) assuré(s)</li><li>• Retour anticipé en cas de décès d'un membre de votre famille, de la personne en charge de la garde d'enfant ou du remplaçant professionnel</li><li>• Formalités décès<ul style="list-style-type: none"><li>• Transport</li><li>• Hébergement</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frais réels</li><li>• 1 500 € / personne</li><li>• Billet retour + taxi</li><li>• Billet retour + taxi</li><li>• Billet aller-retour</li><li>• 80 € / nuit (2 nuits maximum)</li></ul>
<b>ASSISTANCE VOYAGE</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations Voyage</li><li>• Avance de la caution pénale à l'étranger</li><li>• Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger</li><li>• Retour anticipé en cas de sinistre au domicile</li><li>• Frais de recherche, de secours en mer et en montagne</li><li>• Frais de secours sur pistes balisées</li><li>• Transmission de messages urgents</li><li>• Envoi de médicaments à l'étranger</li><li>• Assistance et avance de fonds en cas de vol, perte ou destruction des papiers d'identité ou moyens de paiement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 300 € / personne</li><li>• 1 500 € / personne</li><li>• Billet retour + taxi</li><li>• 1 500 € / personne</li><li>• 1 500 € / personne</li><li>• Frais d'expédition</li><li>• 1 500 € / personne</li></ul>
<b>ASSISTANCE PROTECTION SANITAIRE</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Téléconsultation avant départ</li><li>• Rapatriement médical dans le cadre d'épidémie ou de pandémie</li><li>• Retour impossible</li><li>• Frais hôteliers suite à retour impossible</li><li>• Frais hôteliers suite à mise en quarantaine</li><li>• Frais médicaux hors du pays de résidence suite à maladie contractée en cas d'épidémie ou de pandémie<ul style="list-style-type: none"><li>• Europe et Bassin Méditerranéen</li><li>• Reste du monde</li></ul></li><li>↳ <i>Franchise</i></li><li>• Prise en charge d'un forfait téléphonique local</li><li>• Soutien psychologique suite mise en quarantaine</li><li>• Valise de secours</li><li>• Aide-ménagère</li><li>• Livraison de courses ménagères</li><li>• Soutien psychologique suite à rapatriement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 appel</li><li>• Frais réels</li><li>• 1 000 € maximum par personne et 50 000 € maximum par groupe</li><li>• Frais d'hôtel 150 € / nuit (maximum 14 nuits)</li><li>• Frais d'hôtel 150 € / nuit (maximum 14 nuits)</li><li>• 30 500 € / personne</li><li>• 75 000 € / personne</li><li>• 46 € / personne / événement</li><li>• Jusqu'à 80 €</li><li>• 6 entretiens par événement</li><li>• 100 € maximum par personne et 350 € maximum par famille</li><li>• 15 heures réparties sur 4 semaines</li><li>• 15 jours maximum et 1 livraison par semaine</li><li>• 6 entretiens par événement</li></ul>

Les Conditions Générales complètes sont disponibles sur simple demande à votre agent de voyages.



TSA 72218  
18039 BOURGES CEDEX  
Tél : 01 73 03 41 01  
[www.assurever.com](http://www.assurever.com)

S.A. au capital de 41 320 € - RCS Paris B 384.706.941  
Société de courtage et de gestion d'assurance immatriculée à l'ORIAS  
sous le n°07 028 567 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))  
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 9

